

이용약관

본 이용약관은 든든피플 주식회사 모바일 중개서비스 앱(이하 "든든"이라 한다)의 이용을 위해, 든든을 설치하고 가입한 이용자회원(이하 "이용자 회원"이라 한다)과 든든피플 주식회사(이하 "든든"라 한다) 간의 계약 관계를 정하기 위한 문서로서, 든든을 이용하고자 하는 자는 본 이용약관의 내용을 확인하여야 하며, 든든을 실제로 이용하는 것은 본 약관에 대해 동의하신 것으로 간주합니다.

제1조 (용어의 정의)

본 이용약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 본 이용약관에 사용되는 용어 중에서 정하지 아니한 부분은 관계법령 및 일반 관례에 따릅니다.

"든든"라 함은 매니저 회원의 를 제공받기 원하는 이용자의 구인 신청을 받아 매니저 회원과 연결해주는 모바일 중개서비스를 의미하며, 이와 관련된 각종 부가되는 서비스를 포함합니다.

"이용자 회원"라 함은 든든을 이용하여 를 제공할 매니저 회원을 구인하고자 하는 자(법인 제외→별도 요청)를 말합니다.

"매니저 회원"이라 함은 제공하기 위하여 구인신청을 한 이용자에게 구직 승낙을 하고 를 제공하는 자를 말합니다.

"예약"이라 함은 이용자가 든든에서 주소, 상품, 이용자에 대한 부가정보 등을 입력하고, 결제수단을 선택한 후 최종적으로 "예약" 버튼을 클릭하여 를 제공할 매니저 회원에 대한 구인신청을 든든에 등록하는 것을 말합니다.

"단기예약"이라 함은 이용자 회원이 매니저 회원과 1회에 한한 이용계약을 체결하도록 예약하는 것을 말합니다.

"정기예약"이라 함은 이용자 회원이 매니저 회원과 1회를 초과하여 정기적인 이용계약을

체결하도록 예약하는 것을 말합니다.

“매칭”이라 함은 매니저 회원이 든든 앱에서 이용자 회원이 예약한 내용을 확인 후 선택하여 이용자 회원과 매니저 회원 간에 이용계약이 체결되는 것을 의미합니다.

“카드결제”라 함은 신용카드 등의 카드정보를 입력하여 요금을 결제하는 것을 말합니다.

“예약취소”라 함은 예약을 철회하는 것을 말합니다.

“취소수수료”라 함은 를 예약한 후 취소한 경우에 발생하는 시간적 및 금전적 비용에 따라 부과되는 비용을 말합니다.

“회원”라 함은 회원의 식별 및 서비스 이용을 위하여 본인인증 서비스(PortOne)의 인증키를 통해 사용자를 식별하는 것을 말합니다.

제2조 (약관의 게시 및 개정 등)

든든은 본 이용약관의 내용을 든든 내 또는 기타 방법으로 회원에게 항시 게시합니다.

든든은 사업 정책의 변경, 서비스 환경의 변화, 관계법령의 개정 등의 사유로 인하여 필요한 경우 본 이용약관을 개정할 수 있습니다. 든든이 본 이용약관을 개정하고자 하는 경우에는 적용일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 든든 내의 적절한 위치에 개정약관의 적용일자 15일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자 회원에게 불리한 개정의 경우에는 적용일자 30일 전부터 공지하고, 이용자 회원이 가입 시 제공한 휴대폰 전화번호로 SMS 내지 카카오톡 메시지 전송 또는 든든 이용 시 동의창 등의 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지하도록 합니다.

든든이 전항에 따라 개정 이용약관을 공지 또는 통지하면서 이용자 및 매니저 회원에게 30일 기간 내에 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 이용약관 변경 내용에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용자 및 매니저 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에 든든에서는 이용자 및 매니저 회원이 개정 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.

개정 이용약관에 동의하지 않는 이용자 및 매니저 회원에 대해 든든은 개정 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 이용자 및 매니저 회원은 기존 이용약관의 적용을 받습니다. 다만, 기존 이용약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우 든든은 개정 이용약관에 동의하지 않는 이용자 및 매니저 회원과의 든든 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 (약관의 해석)

든든은 필요한 경우, 든든 내 별도의 이용약관 및 운영정책(이하 “별도 약관 등”)을 둘 수 있으며, 해당 내용은 든든의 공지사항 등을 통해 공지합니다.

본 이용약관에 규정되지 않은 사항이나 해석에 대하여는 관련 법령, “별도 약관 등” 및 상 관례에서 정한 바에 따릅니다.

본 이용약관과 “별도 약관 등”의 내용이 상충하는 경우 별도의 예외규정이 없는 한 본 이용약관에서 정한 바에 따릅니다.

제4조 (이용자 및 매니저 회원에 대한 통지)

특정 이용자 및 매니저 회원에 대해 통지가 필요할 경우, 든든은 이용자 및 매니저 회원이 제공한 번호로 전화, SMS, 카카오톡 또는 앱내 메시지를 통해 이용자 및 매니저 회원에게 직접 통지할 수 있습니다. 불특정 다수 이용자 및 매니저 회원에 대한 통지의 경우, 든든 내 공지사항에 공지글을 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다. 다만, 이용자 및 매니저 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 전 항의 통지를 합니다. 든든은 이용자 및 매니저 회원의 연락처 미기재, 연락처 변경 후 미수정 등으로 인한 경우 등 든든이 상기 내용과 같이 정상적으로 통지하였음에도 이용자 및 매니저 회원이 든든의 과실 없이 통지된 내용을 확인하지 못하거나 확인하지 않음으로써 이용자 및 매니저 회원에게 발생한 불이익에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제5조 (이용신청 및 승인)

든든의 를 이용하기 위해서는 유효하고 정확한 정보를 입력하여 이용신청을 해야 합니다. 든든을 이용하려는 자는 든든에게 제공하여야 할 상세 정보와 관련하여 든든은 일정 수준의 가이드를 제시할 수 있습니다. 이에 대한 보다 자세한 사항은 든든 내에 소개된 내용에 따릅니다. 든든은 다음 각 호 사유의 경우 가입이 제한될 수 있으며, 가입 이후에도 다음 각 호의 사유가 확인되는 경우 가입을 철회하거나 이용자 회원의 든든 이용을 제한할 수 있습니다.

19세 미만인 자가 개인정보제공에 대한 동의를 부모 등 법정대리인 으로부터 받지 않은 경우

회원 가입 단계 또는 가입 이후에 회원이 든든과 관련된 사업자임이 발견되는 경우

가입신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 가입신청을 하는 경우

이용정지를 당한 회원이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재 신청을 하는 경우

든든의 이용 제한 사유가 해소되지 않은 상태로 재가입을 신청한 경우

본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 가입신청임이 확인된 경우

허위의 정보를 기재한 경우, 든든이 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우 또는 오기 등이 있는 경우

기타 든든이 관련 법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우

기타 이용자 및 매니저 회원으로서 활동하기에 적합하지 않다고 판단되는 경우

상기 사항에 따른 이용신청 함에 있어 든든은 전문기관 등을 통한 실명확인 또는 본인인증 등을 요청할 수 있습니다. 든든은 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 이용 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다. 상기 내용에 따라 든든이 이용 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 부득이한 사유가 없을 경우 신청자에게 알리는 것을 원칙으로 합니다. 든든은 이용자 회원의 이용신청이 매니저 회원과 매칭이 될 수 있도록 처리하며, 정기예약의 경우 이용자 회원과 매니저 회원의 의사에 따라 계속적으로 예약요청이 유효할 수 있습니다. 든든은 든든을 통하여 매칭이 이루어진 경우, 당사자간 원활한 의사소통, 서비스 내용, 상담 등 원활한 서비스 제공을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 해당 이용자 및 매니저 회원에게 제공할 수 있습니다. 든든은 이용 신청자에게 직업능력개발훈련을 지원하거나 직업능력개발훈련기관에서 훈련을 받도록 알선할 수 있습니다. 든든 이용 신청자는 이용 신청 후 든든의 최종 가입 승인을 통해 정상적으로 든든 이용이 가능합니다.

든든은 다음 각 호 사유의 경우 승인을 거절할 수 있으며, 승인 이후에도 다음 각 호의

사유가 확인되는 경우 승인을 철회하거나 매니저 회원의 든든 이용을 제한할 수 있습니다.

이용 신청 시 입력한 정보가 사실관계와 다르거나 정확하지 않은 경우

든든 이용에 필수적인 정보 또는 자격이 충분하지 않은 경우

가입신청 시 입력한 정보가 허위로 판명된 경우

든든 이용 제한 사유가 해소되지 않은 상태로 재가입을 신청한 경우

기타 매니저 회원으로서 활동하기에 적합하지 않다고 판단되는 경우

제6조 (든든 중개서비스의 내용)

든든은 직업안정법 상의 유료직업소개업자로서 든든(모바일 앱)를 통하여 이용자 회원과 매니저 회원을 모바일로 연결해주는 중개서비스를 제공하는 것이며, 이용계약은 매니저 회원과 이용자 회원 사이에 체결됩니다. 든든의 중개서비스에 대한 구체적인 내용은 다음 각 호와 같습니다.

이용자의 예약 요청 확인

이용자에게 전화 또는 메시지, 앱상 알림 등으로 연락

이용자, 이용자 주소지, 요금 등 예약정보 확인

이용자의 요금 결제 확인

요금 정산 내역(업무에 대한 요금, 든든의 선 지불 비용 등) 확인

업무 이력 확인

상기 서비스 외에 서비스 항목은 추가될 수 있으며, 추가된 서비스에 대해서도 본 이용약관이 동일하게 적용됩니다. 든든은 기술적 사양의 변경이나 사업의 정책적인 판단 하에 상기 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 제공일자 7일 전부터 든든 내의 공지사항을 통해 공지합니다. 단, 든든이 합리적으로 예측할 수 없는 불가피한 여건이나 사정이 있는 경우는 공지기간을 단축하거나 변경 이후에 공지할 수 있습니다. 이용자 및 매니저 회원은 든든 중개서비스 내용 변경에 동의하지 않는 경우, 든든에 탈퇴 의사를 고지함으로써 든든에서 탈퇴할 수

있습니다.

제7조 (이용자 회원의 예약과 취소 및 환불)

이용자 회원은 든든 서비스 이용 예약을 하기 전에 조건을 확인 후 예약하여야 합니다. 조건을 확인하지 않고 예약하여 발생한 모든 손실, 손해에 대한 책임은 회원 본인이 부담하여야 합니다.

중개서비스 이용 예약은 든든(모바일 앱)를 통해서만 가능하면서 서비스 시작 시점으로부터 예약 및 매칭과 이동시간을 고려한 최소 3시간 전까지 예약이 가능합니다.

중개서비스 예약금은 수행 시간 등의 일정 기준을 고려하여 매니저 회원과 이용자 회원이 동의한 내용에 따라 책정됩니다. 이용자 회원은 예약 시 예약금을 확인하고 결제할 수 있습니다.

중개서비스의 예약금 수취는 매니저 회원과 이용자 회원의 계약에 의해 이루어지며, 든든은 이용자 회원으로부터 일정 비율의 수수료만을 지급받습니다. 든든이 지급받는 수수료에는 중개행위를 위한 운영비용, 매니저 회원이 제공하는 를 위한 운영비용 등이 포함되어 있습니다. (매니저 회원 마케팅비용, 매니저 회원에 대한 프로모션, 매칭 후 든든의 분쟁조정, 사후관리 등)

든든은 이용자 회원을 대상으로 각종 할인쿠폰, 적립금 등을 적용하여 서비스 요금을 할인할 수 있습니다. 적용된 할인쿠폰, 적립금 등으로 인한 서비스 요금의 할인 상당액은 든든이 취득할 수수료의 공급가액에서 직접 차감됩니다.

가 진행된 경우 부과된 예약금은 환불되지 않습니다.

시스템 오류 등 이용자 회원의 귀책사유 없이 정상적인 계약내용의 이행이 불가능한 상황이 발생하였을 경우, 든든은 해당 이용자 회원에게 든든 서비스 예약금 및 취소수수료의 전부 또는 일부를 환불할 수 있습니다. 매칭 이후 매니저 회원의 예약 취소 요청에 따른 이용자 회원의 손해에 대해 든든에서는 별도 보상하지 않습니다. 단, 든든은 새로운 매칭을 진행하여 이용자 회원의 예약 스케줄을 유지할 수 있도록 최선의 노력을 다합니다. 이용자 회원이 요청하는 지역에 매니저 회원이 없어 서비스가 지연되거나 수행되지 못하는 경우, 든든은 남은 예약금을 환불하고 서비스를 중지할 수 있습니다. 이 경우, 이용자 회원도 대기에 동의한 사안이기 때문에 지연에 대한 정신적 손해배상, 특별손해배상 등의 보상은 불가합니다.

이용자 회원에게 매칭을 한 후 매니저 회원이 취소 없이 나타나지 않거나 늦게 나타난 경우, 든든은 중개서비스 이외의 경우이므로 별도의 보상하지 않습니다. 단, 든든은 이용

자 회원과 매니저 회원 간의 중개서비스의 원활한 진행 및 불만 해소 등을 위해 해당 매니저 회원에게 패널티를 부과하고, 이용자 회원에게는 무료취소 및 쿠폰이나 적립금 등을 활용하여 이용자 회원의 금전 및 시간상의 손해가 최소가 되도록 최선의 노력을 다합니다.

전 항의 내용에 대해 든든은 지불한 결제수단과 동일한 방법으로 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 현금 등 다른 수단으로 환불할 수 있습니다. 현금 환불 시, 이용자 회원의 지급수단상의 이상으로 지급이 계속 실패될 경우, 든든은 채무에 대한 책임이 없습니다. 이용자 회원이 현금 등의 수단으로 지급되는 환불금액을 5년 동안 찾아가지 않은 경우 상시 채권은 5년내 소멸될 수 있습니다.

이용자 회원이 예약 시 입력한 정보가 부정확한 경우, 서비스 이용일시에 서비스를 원하지 않는 경우 혹은 기타 이용자 회원의 귀책으로 인하여 정상적인 진행이 어려울 경우에 예약은 든든에 의해 취소될 수 있으며, 이때 환불은 진행되지 않습니다.

이용 예약 변경은 원칙적으로 불가하며, 필요시에는 예약을 3시간 전에 취소할 수 있습니다. 예약취소 시점에 따라 취소수수료가 발생할 수 있습니다.

든든 중개서비스의 취소수수료에 대한 변경은 적용일로부터 최소한 7일 이전에 공지 후 적용합니다.

이용계약이 해지되거나 든든에서 탈퇴되는 경우에는 환불이 불가능하므로, 이용자 회원은 반드시 해지 또는 탈퇴 전에 환불신청을 해야 합니다.

든든은 이용자 회원의 단순한 클레임을 이유로 요금을 환불하지 않는 것으로 합니다.

이용자 회원은 아래 각 호의 경우 서비스 이용 제한 등 든든 중개서비스를 이용함에 있어서 불이익을 받을 수 있습니다.

매칭 완료 후 이용자 회원이 일정 횟수 이상 취소할 경우

이용자 회원이 이용자 회원의 귀책 사유로 인해 일정 횟수 이상 개별 이용계약 상 예약 시간보다 늦게 서비스가 시작되었거나, 예약된 시간에 사전통보 및 연락 없이 무단으로 서비스가 수행되지 않았을 경우 : 1회 - Yellowcard(발생일로부터 일주일 매칭 정지), 2회 - Redcard(든든 이용 중지)

이용자 회원의 불법 또는 부당한 행위에 대한 신고가 접수되거나 확인된 경우

기타 이용자 회원에게 든든의 원활한 운영에 방해되는 사유가 발생한 경우

포인트로 결제를 할 경우, 포인트로는 환불이 되지만 포인트를 현금으로 환불이 불가능합니다.

카드 결제건 환불 요청 시 결제된 카드로 매출 취소되어 영업일 기준 5일 이내 환불됩니다

제8조 (매니저 회원의 예약과 취소)

이용자 회원이 예약을 하면 든든은 통근거리 내에서 매칭 가능한 매니저회원에게 업무카드를 노출하여 예약정보를 알립니다.

매니저 회원은 아래 본 조에 따른 매칭 제한 상태가 아닌 경우에 이용자 회원의 예약 정보를 수신할 수 있고, 매칭에 성공할 수 있습니다.

매칭 완료 후 이용자 회원의 예약 취소 요청(이용자 회원의 예약 취소는 매칭 완료 후부터 매니저 회원이 제공을 위하여 이용자 회원의 주소지에 도착하기 전까지의 기간에 이루어짐)에 따른 매니저 회원의 손해에 대해 든든은 별도 보상하지 않습니다. 다만, 이용자 회원의 귀책에 의하여 이용자 회원에게 취소수수료가 부과되는 경우, 취소수수료의 일부를 매니저 회원에게 지급할 수 있으며, 기타 일정한 요건 하에 별도의 보상방안을 매니저 회원에게 제공할 수 있습니다.

매니저 회원은 아래 각 호의 경우 매칭 제한 등 든든 중개서비스를 이용함에 있어서 불이익을 받을 수 있습니다.

매칭 완료 후 매니저회원이 일정 횟수 이상 취소할 경우

매니저 회원이 일정 횟수 이상 개별 이용계약 상 업무시간보다 늦게 이용자의 주소지에 도착하거나 정해진 시간에 무단으로 나타나지 않은 경우 : 1회 - Yellowcard(발생일로부터 일주일 매칭 정지, 2회 - Redcard(든든 이용 중지)

매니저 회원의 불법 또는 부당한 행위에 대한 신고가 접수되거나 확인된 경우

기타 매니저 회원에게 든든의 원활한 운영에 방해되는 사유가 발생한 경우

제9조 (요금, 결제 등)

중개서비스 요금은 업무시간, 업무강도, 시장 가격, 지역별 특성 등의 일정 기준을 고려하여 든든이 정하는 기준에 따라 책정되며, 이용자 회원은 든든에 회원 가입을 함으로써 이러한 가격에 따르는 것에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

든든은 시장 상황, 물가인상, 기타 경제적 요인 등을 고려하여 요금을 변경할 수 있습니다. 다만, 변경될 사항에 대하여는 그 적용 전에 이용자 및 매니저 회원에게 본 이용약관 제4조에서 정한 바에 따라 사전 고지합니다.

든든은 서비스를 이용함에 있어 안전하고 편리한 결제가 이루어질 수 있도록 자동결제 및 카드결제를 제공합니다.

이용자 회원이 자동결제 이용 시 아래 각 호에 따릅니다.

자동결제 이용에 동의한 이용자 회원은 든든 이용요금에 대해 별도의 인증과정 없이 결제를 하겠다는 의사표시를 한 것으로 봅니다.

이용자 회원은 서비스에 대한 결제 시 정당하고, 적법한 사용권한을 가지고 있는 결제수단을 사용하여야 하며, 든든은 그 여부를 확인할 수 있습니다. 또한 든든은 이용자 회원 결제수단의 적법성 등에 대한 확인이 완료될 때까지 서비스 이용중지를 할 수 있습니다.

서비스 결제 시점에 이용자 회원의 신용카드의 유효성, 한도 등의 문제로 결제실패가 발생한 경우에는 다른 지불수단을 사용하여 서비스 요금을 추후 지불해야 합니다.

단기 예약 시 매니저 회원과 매칭이 되면 결제가 발생합니다.

정기예약 시 예약 회차의 3일전, 2일전, 1일 전에 자동으로 결제가 발생합니다. 자동결제가 실패한 경우 결제가 가능한 상태가 되면 결제를 다시 시도합니다.

결제 시점에 시스템 장애로 인하여 결제 실패가 된 경우에는 시스템 정상화가 된 시점에 결제를 진행합니다.

든든은 제7조에 따라 환불이 진행된 경우 결제 진행을 위해 이용자 회원의 별도 동의를 받은 후 해당 정보를 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

매니저 회원은 요금을 지급받을 은행계좌번호를 정확히 등록하여야 하며, 부정확한 정보 등록으로 인해 발생하는 매니저 회원의 손해에 대한 책임은 매니저 회원 본인이 부담합니다.

이용자 회원이 든든이 제공한 할인쿠폰 등을 사용하는 경우, 해당 금액은 든든이 이용자 회원으로부터 수령하는 중개수수료에서 차감하는 것이므로 매니저 회원에게 지급하는 요금은 쿠폰을 사용하지 않을 때와 동일합니다.

요금 정산 시기는 해당 업무 완료의 확인시기에 따라서 달라질 수 있습니다. 통상적으로 정상적으로 업무 종료되고 든든 내에서 업무의 완료가 확인되면 영업일 기준 3일이 내 정산됩니다. 만약, 정상적으로 든든 내 업무의 완료가 되지 않을 경우는 더 지연될 수 있습니다.

매칭이 완료된 의 이용계약상 정해진 업무시간을 미충족한 것이 명백하게 확인되고 이용자 회원의 환불 요청이 있는 경우, 미충족된 시간 및 업무범위에 비례하여 매니저 회원에게 지급되는 요금은 정산되어 금액이 차감될 수 있습니다.

제10조 (파손 등의 배상)

든든은 이용자 회원과 매니저 회원을 모바일로 연결해주는 “중개서비스”를 제공하는 것으로 파손 등과 관련한 모든 사항에 대해 원칙적으로 배상의 책임이 없습니다.

이용자 회원은 홈페이지에 고지한 파손 관련 “주의의무”를 다해야 하며 귀중품의 도난, 분실, 파손을 막기 위해 사전에 철저한 보관, 관리 작업을 진행하여야 합니다. 해당 의무를 다하지 않을 시 입은 어떠한 금전적 손해에 대해서도 든든한파출부는 배상책임이 없습니다.

귀중품의 도난, 분실, 파손이 발생했을 경우, 매니저 정보를 이용자회원에게 제공하는 것을 원칙으로 합니다.

매니저 회원의 태도 및 응대 부족으로 인한 불만족의 경우에는 해당 매니저 회원의 신고 및 타 매니저 회원의 재매칭을 원칙으로 하며 이에 따른 배상은 별도로 하지 않습니다.

든든한파출부는 어떠한 경우에도 이용자 회원의 정신적 손해배상과 든든한파출부가 알지 못하는 특별 손해를 배상하지 않습니다.

제12조 (서비스 이용 이력의 제공)

든든은 관련 법령에 따라 든든을 통해 정상적으로 가 종료된 건들에 대한 이력을 이용자 및 매니저 회원에게 제공합니다.

제13조 (회원 탈퇴 및 이용계약의 해지)

이용자 회원이 든든 이용계약을 해지하고자 하는 경우 언제든지 메뉴 내에서 직접 이용자회원 탈퇴 신청을 할 수 있습니다. 탈퇴 신청은 철회할 수 없으며, 신청이 들어오면 든든은 아래 각 호의 경우가 아닌 이상 즉시 탈퇴 처리합니다. 아래 각 호의 경우에는 해당 각 호의 문제 사항이 해소 내지 해결된 후 탈퇴 처리합니다.

든든 이용과 관련하여 든든, 매니저 회원 또는 제3자와의 분쟁이 발생하여 종료 처리되지 않은 경우

이용계약의 서비스를 완료, 철회, 취소하지 않은 경우

이용자 및 매니저 회원 탈퇴가 완료되는 경우 관련 법령 및 <개인정보처리방침>에 따라 든든이 보유해야 하는 정보를 제외한 나머지 이용자 회원의 관련된 모든 정보는 즉시 삭

제됩니다. 단, 든든 영구 이용 제한 조치를 받은 이용자 및 매니저 회원에 한하여 제재이력은 계속적으로 보관합니다.

든든은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령에 따라 이용자 및 매니저 회원이 든든을 이용하기 위해 1년 동안의 로그인 혹은 접속한 기록이 없는 경우, 이용자 및 매니저 회원의 개인정보를 파기 후 든든 이용계약을 해지할 수 있습니다. 든든은 해지 처리 30일 이전에 이용자 및 매니저 회원이 등록한 앱 알림, SMS 등 기타 유효한 수단으로 통지일로부터 30일 이내에 든든에 로그인하거나 접속하지 않는 경우 이용자 및 매니저 회원 탈퇴 처리, 즉 든든 이용계약이 해지된다는 사항을 통지합니다.

이용자 및 매니저 회원 탈퇴로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 부담해야 하며, 든든은 회원에게 부가적으로 제공한 각종 무상혜택을 회수할 수 있습니다.

든든이 이용계약을 해지하는 경우, 든든은 이용자 및 매니저 회원에게 앱 알림 등 전자적 방법을 통해 해지사유를 밝히고 해지의사를 통지합니다. 이 경우, 든든은 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 이용자 및 매니저 회원에게 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 본 약관 및 이용정책에서 정하는 사유가 있을 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.

매니저 회원이 든든 이용계약을 해지하고자 하는 경우, 고객센터를 통해 매니저 회원 탈퇴 신청을 할 수 있습니다. 탈퇴 신청은 철회할 수 없으며, 신청이 들어오면 든든은 아래 각 호의 경우가 아닌 이상 즉시 탈퇴 처리합니다. 아래 각 호의 경우에는 해당 각 호의 문제 사항이 해소 내지 해결된 후 탈퇴 처리합니다.

제8조에서 정하여 발생한 단체배상보험 자기부담금을 매니저 회원이 완납하지 않은 경우

든든 이용과 관련하여 든든, 이용자 회원 또는 제3자와의 분쟁이 발생하여 종료 처리되지 않은 경우

매칭 완료된 이용계약의 업무를 완료하지 않은 경우

매니저 회원 탈퇴의 경우 든든은 요금 및 프로모션에 따른 혜택 지급에 대해 아래 각 호와 같이 진행합니다.

매니저 회원의 탈퇴 요청 시 든든이 매니저 회원에게 지급해야 할 요금이 있는 경우 별도로 정산을 실시합니다.

매니저 회원의 탈퇴 요청 시 든든이 매니저 회원에게 지급해야 할 프로모션에 따른 혜택이 있는 경우, 이에 대한 처리는 든든 내 공지사항 등을 통해 상세하게 안내합니다.

제14조 (든든의 의무)

든든은 든든 중개서비스 제공을 위해 관련 법령과 본 이용약관의 내용을 준수하며, 든든의 안정적인 운영을 통해 이용자 회원에게 이익을 제공하기 위해 최선을 다하여 노력합니다.

든든은 든든 이용과 관련하여 이용자 및 매니저 회원이 불만이나 개선 의견을 제시하는 경우, 합리적인 절차에 따라 이를 검토하여 든든에 도움이 되는 범위에서 이를 반영할 수 있습니다.

든든은 든든과 관련하여 이용자 회원과 매니저 회원간에 혹은 이용자 회원과 든든 간에 발생하는 분쟁을 조정하기 위해 고객센터(1644-8797)를 설치, 운영합니다. 든든은 이용자 및 매니저 회원으로부터 제기되는 불만사항 및 의견이 정당하며, 객관적으로 적절하다고 판단되는 경우, 이를 신속하게 처리하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 그 사유와 처리기간을 통보합니다.

든든은 이용자 및 매니저 회원이 든든을 안심하고 이용할 수 있도록 정보통신망법과 개인정보보호법 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용자 및 매니저 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 별도로 고지하는 <개인정보처리방침>을 통해 자세히 안내합니다.

제15조 (이용자 및 매니저 회원의 의무)

이용자 및 매니저 회원은 든든이 허용하는 범위 내에서 든든을 이용할 수 있으며, 관련 법령 및 본 이용약관을 모두 준수하여야 합니다. 본 이용약관에 따라 이용자 및 매니저 회원은 특히 아래의 행위를 할 수 없습니다.

든든이 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위

리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스 어셈블 및 기타 일체의 가공 행위를 통하여 서비스를 복제, 분해 또는 모방 기타 변형하는 행위

이용 신청 또는 변경 시, 허위 사실을 기재하거나 다른 회원 및 이용자 회원의 개인정보를 무단으로 수집하거나 부정하게 사용하는 행위

든든의 운영을 고의로 방해하는 행위

물품 판매 또는 용역 제공을 가장하여 자금을 융통하는 것과 같이 여신전문 금융업법 등 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 등의 부정거래 행위

든든이 정하지 않은 비정상적인 방법으로 쿠폰을 취득하거나 사용하는 행위

쿠폰 등을 부당하게 확보할 목적으로 든든을 통하여 거래가 발생하는 것처럼 가장한 경우

이용 의사 없이 예약 및 매칭을 하는 행위

든든을 통해 알게 된 매니저 회원과 직접 거래를 한 것이 확인되었을 경우

든든 서비스 이용과 관련하여 이용자 회원이 부담하는 채무를 기일 내에 지급하지 않는 경우

든든 서비스 조건 및 매니저 회원의 자유의사에 반하는 업무를 강요하거나, 인권 및 안전을 침해하는 경우

자신의 부당한 이익을 위하거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위

본인 아닌 제3자에게 자신의 계정의 접속 권한을 부여하거나 든든의 사전 동의 없이 계정 및 본 이용약관에 따른 권리 또는 의무의 전부 또는 일부를 제 3자에게 양도·임대하거나 담보로 제공하는 행위

든든 서비스에 게시된 정보를 변경하거나 서비스를 이용하여 얻은 정보를 든든의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제 3자에게 제공하는 행위

든든이 제공하는 서비스를 이용하여 제 3자에게 본인을 홍보할 기회를 제공하거나 제 3자의 홍보를 대행하는 등의 방법으로 금전을 수수하거나 서비스를 이용할 권리를 양도하고 이를 대가로 금전을 수수하는 행위

공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포 하는 행위

든든 관련 가입된 단체보험 약관을 고의로 위반하거나, 부당한 목적으로 보험금을 취득하려는 행위가 적발된 경우

든든 및 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

기타 제 3자에 대한 허위의 사실을 게재하거나 지적재산권을 침해하는 등 든든이나 제 3자의 권리를 침해하는 행위

이용자 및 매니저 회원 또는 제3자에 대한 불법 또는 부당한 행위나 사회상규에 반하는 행위

관련 법령 및 본 약관을 위반하여 든든과 매니저 회원 또는 제 3자에게 손해를 끼치는

경우

타인의 명의도용, 부정거래 등 관련 법령, 개별약관, 본 약관 및 이용정책 등을 위반하여 든든에서 회원 자격이 정지되는 경우

기타 불법적이거나 부당한 방법으로 든든의 업무를 방해하는 경우

든든은 아래의 경우에 정확한 상황 및 사건의 확인 및 조사를 위해 이용자 회원의 든든 이용을 일시적으로 제한할 수 있으며, 일정 기간 이내에 소명자료를 제출할 것을 해당 이용자 회원에게 요청하여 이에 따른 조치를 취할 수 있습니다. 만약 불법 사항이 명백하여 추가적인 소명이 불필요하다고 판단되는 경우에는 즉시 관련 법령에 따른 조치를 취할 수 있습니다.

이용자 회원이 가입 시 사용한 계정의 자격이 정지되거나 상실된 경우

본 약관 또는 이용정책을 위반한 경우

매니저 회원등 제3자가 특정 이용자 회원을 신고한 경우

기타 정상적인 든든 운영에 심각한 피해를 입힐 수 있다고 판단되는 경우

이용자 회원의 본 이용약관 위반 행위가 확인되는 경우, 든든은 이용자 회원에게 해당 행위를 중단할 것을 경고할 수 있으며, 든든의 이용을 일시적으로 제한할 수 있습니다. 또한 상습적인 위반행위 및 중대한 위반 행위에 대해서는 즉시 이용자 회원 자격을 박탈하고 향후 영구적으로 든든 이용을 제한할 수 있으며 이와 관련한 제재이력을 계속하여 보관할 수 있습니다.

본 조의 의무 및 본 이용약관을 위반함에 따른 이용자 회원에 대한 든든 서비스 이용을 제한합니다.

제16조 (서비스의 중단)

든든은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 점검, 교체, 고장, 통신두절, 천재지변 등의 불가항력적인 사유가 발생한 경우에는 든든의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 사전 공지를 합니다. 다만, 든든이 합리적으로 예측할 수 없는 사유로 인한 서비스 제공 중단의 경우에는 사후에 이를 공지할 수 있습니다. 상기 사유에 따른 서비스 중단과 관련하여 든든은 중대한 과실이 있지 않는 한, 이용자 및 매니저 회원에 대한 손해배상책임을 지지 않습니다.

든든은 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS 등 불가항력적 사유로 든든 서비스가 중단된 경우, 즉시 이러한 사실을 공지하되, 만일 정보통신설비의 작동 불능 등의 불가피한 사유로 인해 공지가 불가능한 경우에는 이러한 사정이 해소된 이후 즉시 공지합니다.

든든은 사업적 판단에 따라 든든의 중단을 결정할 수 있으며, 이에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 서비스의 일시 정지나 중단의 경우 든든은 이를 이용자 및 매니저 회원에게 사전에 공지하여 이용자 및 매니저 회원의 불이익을 최소화하기 위해 노력합니다.

제17조 (든든의 면책)

든든이 관계법령의 변경, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 정보통신설비의 보수 점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 일시적 또는 최종적으로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 든든은 서비스 제공에 관한 책임으로부터 면제됩니다.

든든은 이용자 및 매니저 회원의 귀책사유로 인한 든든 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

든든은 이용자 및 매니저 회원과 매니저 회원 간 거래를 중개하는 시스템을 운영, 관리, 제공하는 것이며 이용자 회원 및 매니저 회원을 대리하지 않습니다.

이용자 회원과 매니저 회원 사이에 성립된 거래 및 이에 따라 제공한 정보에 대한 책임은 이용자 회원 및 매니저 회원이 직접 부담합니다. 특히, 이용자 회원과 매니저 회원 간 직접 거래로 인해 수반되는 분쟁 및 피해에 대해서는 든든은 책임을 지지 않으며, 든든에 손해가 발생된 것으로 판단할 경우 배상을 요구할 수 있습니다.

이용자 및 매니저 회원이 자신의 개인정보 및 계정(아이디, 회원가입 계정의 로그인 비밀번호 등) 등을 타인에게 제공하거나, 회원의 관리 소홀로 유출됨으로써 발생하는 피해에 대해서 든든은 책임을 부담하지 않습니다.

든든 서비스 화면에서 링크, 배너 등을 통하여 연결된 제 3자와 회원 간에 이루어진 거래에 든든은 개입하지 않으며, 해당 거래에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

든든은 이용자 회원과 매니저 회원 간 거래와 관련하여 신청 의사 또는 수락 의사의 존부 및 진정성, 거래대상의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 이용자 회원 또는 매니저 회원이 제공한 정보 및 그 정보의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 않으며 그와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

든든은 이용자 및 매니저 회원이 든든 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 부담하지 않습니다.

든든은 이용자 및 매니저 회원의 든든 이용과 직접적으로 관련이 없는 분쟁에 관여하지 않으며, 이용자 회원과 매니저 간 또는 이용자 회원과 제3자 간의 분쟁을 포함하여, 도난, 폭행, 성범죄 등 든든 서비스 이용과 직·간접적으로 관련이 없는 이용자 및 매니저 회원 개인의 불법행위 및 사회상규에 위배되는 행위에 대해서는 든든의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제18조 (준거법 및 관할)

본 이용약관은 대한민국 법에 의하여 해석되고 이행됩니다. 든든과 이용자 및 매니저 회원 간에 발생한 일체의 분쟁은 대한민국 법을 준거법으로 하며, 민사소송법 상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

[부칙]

본 약관은 2025년 05월 15일부터 적용됩니다. 단, 본 약관의 공지 이후 시행일 이전에 본 약관에 동의한 경우에는 동의 시부터 본 약관이 적용됩니다.